

Fjóla María Ágústsdóttir

Umbóta-, stefnu- og teymaráðgjafi | Fit4digital ráðgjöf

861 4779 · fjolamaria@fit4digital.is · fit4digital.is



Reyndur stjórnenda- og umbreytingaráðgjafi með yfir 20 ára reynslu af stefnumótun, breytingastjórnun, verkefnastjórnun, þjónustupróun, ferlaumbótum og stafrænni umbreytingu. Sterk í að skapa yfirsýn, virkja stjórnendur og teymi og koma breytingum frá hugmynd í framkvæmd.

LYKILHÆFNI

- Stefnumótun, forgangsroðun og árangursstjórnun
- Breytingastjórnun og innleiðing
- Ferlaumbætur og endurhönnun þjónustu
- Stafræn umbreyting og ábyrg nýting gervigreindar
- Vinnustofur, sprettir og teymisvinna
- Verkefnastýring og samhæfing hagaðila

MENNTUN

MBA, University of Stirling, Skotland
2002–2003

B.Sc. matvælafræði, Háskóli Íslands
1996–1999

VALIN NÁMSKEIÐ & VOTTANIR

- BPM – stjórnun viðskiptaferla, 2025
- Agile Scrum Master Certification, 2024
- Digital Transformation in Government & Innovation, Harvard Kennedy School, 2019
- Service Design Bootcamp, Design Thinkers Academy London, 2018
- IPMA C – alþjóðleg verkefnastjórnun, 2016

KENNSLA & FYRIRLESTRAR

Kennir sprettnálgun, lausn áskorana og teymisvinnu við Opna háskólann og í MBA-námi Háskóla Íslands. Hefur haldið fjölda fyrirlestra og vinnustofa fyrir stjórnendur og teymi.

TUNGUMÁL

Íslenska og enska – mjög góð. Les og skil þýsku, dönsku og hollensku.

STARFSREYNSLA

2024– Framkvæmdastjóri og ráðgjafi – Fit4digital slf.

Ráðgjöf til stjórnenda og teyma um stefnu, umbætur, ferla, þjónustupróun, breytingar og framkvæmd. Leiðir vinnustofur, spretti og þróunarverkefni með áherslu á skýrleika og mælanlegan árangur.

2019–2024 Leiðtogi stafrænnar umbreytingar sveitarfélaga – Samband Íslenskra sveitarfélaga

Byggði upp samstarfsvettvang sveitarfélaga, leiddi stafrænt teymi og sameiginlegt verkefnasafn; mótaði stefnu og samstarfslíkan og stýrði þróun sameiginlegrar stafrænnar þjónustu.

2017–2019 Verkefnastjóri og þjónustuhönnuður – Stafrænt Ísland, fjármála- og efnahagsráðuneytið

Hluti af stofnendahópi Stafræns Íslands. Leiddi fyrstu endurhönnun Ísland.is og stafræns pósthólfis og stýrði endurhönnun þjónustuferla í sprettum.

2011–2017 Breytingastjóri/ verkefnastjóri stefnumótunar og þróunar Velferðarráðuneytið

Leiddi breytinga- og þróunarverkefni, m.a. sameiningu ráðuneyta, skipulagsbreytingar, innleiðingu nýrra vinnubragða, árangursstjórnun og gæðastjórnun.

2012–2013 Verkefnastjóri sameiningar ráðuneyta – Forsætisráðuneytið

Stýrði undirbúningi og greiningu vegna sameiningar þriggja ráðuneyta og vann að skipulagsbreytingum, samskiptum og breytingastjórnun.

2006–2011 Stjórnendaráðgjafi – Capacent

Ráðgjöf til stjórnenda um stefnu, skipulag, árangursstjórnun, ferla, mannauðsmál og innleiðingu breytinga hjá einkafyrirtækjum og opinberum stofnunum.

2003–2006 Forstöðumaður mannauðs- og árangursstjórnunar – Fiskistofa

Stjórnandi með sæti í framkvæmdastjórn; ábyrgð á mannauðsmálum, stefnumótun, árangursstjórnun og þróun stjórnunarháttanna.

2000–2002 Deildarstjóri – Fiskistofa

Stýrði fimm manna einingu og leiddi innleiðingu og eftirfylgni regluverks Evrópusambandsins á sérhæfðu stjórnsýslusviði.

Stjórnendaráðgjöf sem tengir stefnu, fólk og framkvæmd.